Annuleringsvoorwaarden — ESD VOETVERZORGING

ESD VOETVERZORGING
Pater Pirelaan 8
1860 Meise
Telefoon: +32 (0)478 38 92 68 [telefoonnummer]
E-mail: els@esdvoetverzorging.be
Website: www.esdvoetverzorging.be

Datum: 13 juli 2026

Artikel 1 — Toepasselijkheid
Deze annuleringsvoorwaarden maken deel uit van de algemene voorwaarden van ESD VOETVERZORGING. Door een afspraak te maken, gaat de klant akkoord met deze annuleringsvoorwaarden.

Artikel 2 — Kosteloze annulatie
Een afspraak kan kosteloos geannuleerd of verplaatst worden tot 24 uur vóór de geplande behandeling. Bij annulatie uiterlijk 24 uur vóór de afspraak worden geen kosten aangerekend.

Artikel 3 — Late annulatie en no-show
Bij annulatie minder dan 24 uur vóór de afspraak of bij niet-opkomst (no-show) behouden wij ons het recht voor een administratieve fee van €35 in rekening te brengen.

Artikel 4 — Voorschot en betalingsgegevens
Voor bepaalde behandelingen of bij de eerste afspraak kunnen wij om een voorschot vragen. Dit voorschot wordt verrekend met de uiteindelijke behandeling. Bij late annulatie of no-show wordt het voorschot niet automatisch terugbetaald, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 5 — Wijzigingen door de praktijk
Indien wij een afspraak moeten annuleren of verplaatsen (bijvoorbeeld door ziekte of onvoorziene omstandigheden), wordt de klant zo snel mogelijk gecontacteerd en wordt een alternatieve afspraak aangeboden. Eventueel reeds betaalde bedragen worden terugbetaald indien geen nieuwe afspraak mogelijk is.

Artikel 6 — Uitzonderingen: aangetoonde ziekte of overmacht
Bij aangetoonde ziekte of overmacht (bijvoorbeeld op basis van een medisch attest) kunnen wij afwijken van de annuleringsvergoeding. De klant dient dit uiterlijk binnen 7 dagen na de oorspronkelijke afspraak te melden en, indien gevraagd, een attest voor te leggen. In geval van gegronde en aantoonbare overmacht kan de administratieve fee worden kwijtgescholden.

Artikel 7 — Annulatieprocedure
Annuleren of verplaatsen kan via:

- Telefoon: +32 (0)478 38 92 68
- E-mail: els@esdvoetverzorging.be
- Online boekingssysteem: afspraken.be via deze link

De tijd van annulatie is het moment waarop wij de annulatie hebben ontvangen.

Artikel 8 — Zichtbaarheid en akkoord
Deze annuleringsvoorwaarden worden duidelijk vermeld op onze website en in de bevestiging van de

afspraak. Bij online boeking dient de klant akkoord te gaan met de voorwaarden door het vakje ‘Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden’ aan te vinken of door schriftelijke/elektronische bevestiging.

Artikel 9 — Klachten en vragen
Voor vragen over deze annuleringsvoorwaarden of klachten kan u contact opnemen met:
ESD VOETVERZORGING
Telefoon: +32 (0)478 38 92 68
E-mail: els@esdvoetverzorging.be

Slotbepaling
Op deze annuleringsvoorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost; indien nodig zijn de bevoegde rechtbanken van Meise en/of Brussel bevoegd.

Handtekening praktijkhouder:

Els Snoeck

ESD VOETVERZORGING

Handtekening klant (optioneel bij schriftelijke overeenkomsten):

Naam klant
Datum: _____